

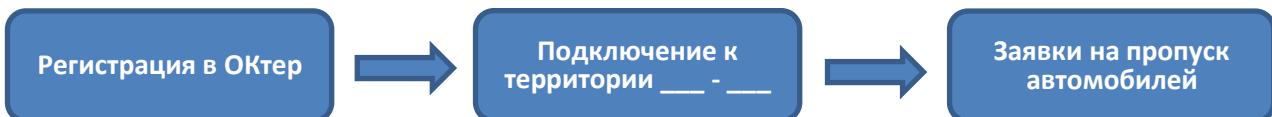
ИНСТРУКЦИЯ по работе в системе ОКтер

URL: https://retent.ru/docs/manual_okter.pdf

Редакция от 01.01.2025

В системе ОКтер реализована уникальная ролевая модель, где любой пользователь (аккаунт) может создавать и/или работать в любой территории. Создавая территорию, пользователь становится «Управляющим». Подключаясь к территории, пользователь становится «Резидентом» или «Оператором» - на усмотрение управляющего. Подключение к территории происходит по уникальному шестизначному коду территории через подтверждение (акцепт) «Управляющего».

1. КРАТКИЙ ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ



1.1. Оформление заявки на пропуск автомобиля

Шаг	Действие	Примечание
1	Зайдите в личный кабинет lk.okter.ru	Действие возможно выполнить после успешной регистрации (пункт 1.2.)
2	Нажмите кнопку «Добавить новую заявку»	Действие возможно выполнить после успешной авторизации и подключения к территории (пункт 1.3.)
3	Заполните номер автомобиля	Номер автомобиля заполняется полностью без пробелов (например: А777АА999)
4	Заполните период (срок)	Период, на который вы даёте разрешение автомобилю на въезд, выехать с территории автомобиль сможет в любом случае, даже после окончания указанного периода въезда
5	Нажмите кнопку «Добавить»	Номер автомобиля мгновенно будет внесен в систему и виден при проезде

1.2. Регистрация нового пользователя

Для возможности пользоваться системой, в ней необходимо зарегистрироваться.

Шаг	Действие	Примечание
1	Зайдите на сайт lk.okter.ru	
2	Нажмите кнопку «Зарегистрироваться»	
3	В поле «Имя» ввести Ваши Фамилию и Имя	Для идентификации Вас управляющим
4	В поле «Телефон» введите Ваш реальный мобильный номер телефона	Чтобы охранник смог созвониться если будут сложности на КПП/проходной
5	В поле «Почта» введите Ваш реальный адрес электронной почты	На него придет подтверждение о регистрации и его Вы будете использовать для авторизации в системе
6	Придумайте и введите пароль в полях «Пароль» и «Подтвердите пароль»	Пароль - сочетание символов, известные только Вам. Пароли в полях «Пароль» и «Подтвердите пароль» должны совпадать.
7	Нажмите кнопку «Зарегистрироваться»	

8	Пройдите по ссылке из поступившего Вам электронного письма и Вы сможете пользоваться системой	Подтверждение принадлежности указанного Вами адреса электронной почты
---	---	---

1.3. Подключение к территории

Для возможности подавать заявки на пропуск транспорта, Вам необходимо подключиться к территории _____ [название предоставляется управляющим].

Шаг	Действие	Примечание
1	Зайдите в личный кабинет lk.okter.ru	Действие возможно выполнить после успешной регистрации (пункт 1.2.)
2	Нажмите кнопку «Подключиться к территории»	
3	В поле "Код территории" ввести шестизначный код -	Код предоставляется управляющим Вашей территорией
4	В поле «Идентификатор объекта» введите информацию о Вашем объекте на территории	Номер дома или участка (например: «Участок 632 и 633 (дом 148)»), так чтобы управляющий смог вас ассоциировать с объектом на территории (порядок и формат заполнения уточните у управляющего Вашей территорией)
5	Нажмите кнопку «Подключиться»	Для оперативности, можете сообщить управляющему, что вы зарегистрировались, чтобы он оперативно подтвердил ваш запрос
6	Войдите в территорию	После подтверждения Вашей заявки управляющим, возможность входа в территорию появится у Вас в разделе "Выбрать территорию" при входе в систему

1.4. Использование системы в виде приложения на смартфонах ANDROID

Для удобства использования системы на смартфоне в виде мобильного приложения сделайте следующие шаги:

Шаг	Действие	Примечание
1	Откройте на смартфоне браузер Chrome	
2	Зайдите на сайт и в личный кабинет lk.okter.ru	Действие возможно выполнить после успешной регистрации (пункт 1.2.)
3	Выберите необходимую Вам территорию	Действие возможно выполнить после успешной авторизации и подключения к территории (пункт 1.3.)
4	Откройте меню браузера Chrome	Три точки в правом верхнем углу окна
5	Выберите пункт «Добавить на гл. экран»	
6	Выберите «Установить приложение»	Также можно выбрать «Создать ярлык», но приложение удобнее. Установится приложение в виде значка и можно им пользоваться

2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О РАБОТЕ РОЛЕЙ СИСТЕМЫ

2.1. УПРАВЛЯЮЩИЙ: Менеджер / Владелец / Распорядитель

Регистрация пользователя (аккаунта) в системе выполняется по ссылке: <https://lk.okter.ru/register>. Для регистрации необходимо заполнить форму и принять политику, соглашение и условия использования. Электронная почта (далее e-mail) становится логином для входа в систему ОКтер. При регистрации производится проверка актуальности e-mail и право владения указанным e-mail регистрирующимся пользователем через отправку на e-mail проверочной ссылки.

Авторизация пользователя (аккаунта) в системе выполняется по ссылке: <https://lk.okter.ru/login>. Для авторизации необходимо заполнить e-mail и пароль, принять

политику, соглашение и условия использования. Система допускает авторизацию одного пользователя (аккаунта) одновременно на нескольких устройствах (до 10 устройств). Максимальный период авторизации пользователя (аккаунта) – 1 год.

После регистрации / авторизации пользователя (аккаунта) в системе – пользователю предлагается список территорий, доступ в которые имеет пользователь (аккаунт).

Для создания новой территории – необходимо авторизоваться в системе ОКтер, нажать на соответствующую ссылку и заполнить форму. Пользователь (аккаунт) становится «Управляющим» для созданной территории. Территории присваивается уникальный шестизначный код вида XXX-XXX, который необходимо сообщать пользователям (резидентам/операторам) для подключения к территории.

При запросе подключения пользователя (аккаунта) к территории – у «Управляющего» появляется запрос пользователя, который можно подтвердить или аннулировать. При подтверждении запроса, «Управляющий» должен назначить пользователю «Идентификатор объекта». Один «Идентификатор объекта» может быть назначен не более 10 пользователям (аккаунтам) на территорию.

«Управляющий», как и пользователь, имеет право создавать заявки на проезд на территорию.

2.2. РЕЗИДЕНТ: Житель / Сотрудник / Арендатор

Регистрация пользователя (аккаунта) в системе выполняется по ссылке: <https://lk.okter.ru/register>. Для регистрации необходимо заполнить форму и принять политику, соглашение и условия использования. Электронная почта (далее e-mail) становится логином для входа в систему ОКтер. При регистрации производится проверка актуальности e-mail и право владения указанного e-mail регистрирующимся пользователем через отправку на e-mail проверочной ссылки.

Авторизация пользователя (аккаунта) в системе выполняется по ссылке: <https://lk.okter.ru/login>. Для авторизации необходимо заполнить e-mail и пароль, принять политику, соглашение и условия использования. Система допускает авторизацию одного пользователя (аккаунта) одновременно на нескольких устройствах (до 10 устройств). Максимальный период авторизации пользователя (аккаунта) – 1 год.

После регистрации / авторизации пользователя (аккаунта) в системе – пользователю предлагается список территорий, доступ в которые имеет пользователь (аккаунт).

Для подключения к существующей территории – необходимо авторизоваться в системе ОКтер, нажать на соответствующую ссылку и заполнить форму. Пользователь должен знать (спросить у «Управляющего») уникальный шестизначный код территории вида XXX-XXX. После отправки запроса на подключение у территории, акцент пользователя должен сделать «Управляющий», после которого у пользователя появится возможность создавать заявки на проезд транспорта.

2.3. ОПЕРАТОР: Оператор на въезде / Охранник

Роль для администратора на въезде.

Регистрация пользователя (аккаунта) в системе выполняется по ссылке: <https://lk.okter.ru/register>. Для регистрации необходимо заполнить форму и принять политику, соглашение и условия использования. Электронная почта (далее e-mail) становится логином для входа в систему ОКтер. При регистрации производится проверка актуальности e-mail и право владения указанного e-mail регистрирующимся пользователем через отправку на e-mail проверочной ссылки.

Авторизация пользователя (аккаунта) в системе выполняется по ссылке: <https://lk.okter.ru/login>. Для авторизации необходимо заполнить e-mail и пароль, принять политику, соглашение и условия использования. Система допускает авторизацию одного

пользователя (аккаунта) одновременно на нескольких устройствах (до 10 устройств). Максимальный период авторизации пользователя (аккаунта) – 1 год.

После регистрации / авторизации пользователя (аккаунта) в системе – пользователю предлагается список территорий, доступ в которые имеет пользователь (аккаунт).

Для подключения к существующей территории – необходимо авторизоваться в системе ОКтер, нажать на соответствующую ссылку и заполнить форму. Пользователь должен знать (спросить у «Управляющего») уникальный шестизначный код территории вида XXX-XXX. После отправки запроса на подключение у территории, акцент пользователя должен сделать «Управляющий», после которого у пользователя появится возможность проверять возможность доступа транспорта на соответствующую территорию.

По всем вопросам и предложениям вы можете обращаться:

Telegram: t.me/info_okter
Телефон: +7 499 116-38-58
E-mail: info@retent.ru

