

ЛИЦЕНЗИОННОЕ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ) СОГЛАШЕНИЕ

URL: https://retent.ru/docs/license_lk_sapur_ru.pdf

Редакция от 10.04.2025

Обращаем Ваше внимание: Перед началом любого использования указанной ниже Программы (в том числе установки, запуска и др.) внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Любое начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и ваше полное согласие со всеми его условиями. Если вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, вы не имеете права использовать Программу.

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение) является юридически обязательным соглашением, заключаемым между Лицензиаром и Вами, конечным пользователем, и применяется к следующей Программе:

Программа для ЭВМ Система автоматизации процессов управления реагированием «САПУР» - Цифровая платформа «САПУР» (lk.sapur.ru)

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. **Лицензиар** - Общество с ограниченной ответственностью «РЕТЕНТ» (ОГРН 1137746108719, ИНН 7724863484), Россия, 127254, г. Москва, ул. Руставели, д. 3, корп. 7, пом. VI, ком. 9.

1.2. **Лицензиат** - любое физическое или юридическое лицо, которое имеет права на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.

1.3. **Программа** - указанная выше программа для ЭВМ (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

1.4. **Использование Программы** - использование функциональных возможностей и/или запуска в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Соглашением.

1.5. **Авторизованный пользователь** - пользователь, зарегистрированный Лицензиатом в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.

1.6. **Аккаунт** - информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.

1.7. **Техническая поддержка** - мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Лицензиатов по вопросам использования Программы.

1.8. **Договор** - документ, на основании которого Лицензиар (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Лицензиату Программу для ее использования на условиях Соглашения.

1.9. **Регистрация** - действие, направленное на создание Учетной записи Лицензиата в Программе.

1.10. **Учетная запись** - запись в системе Лицензиара (пара логин/пароль), хранящая данные,

позволяющие идентифицировать и авторизовать Лицензиата и авторизованного пользователя.

1.11. Личный кабинет - закрытая область, позволяющая Лицензиату осуществлять авторизацию новых пользователей, управлять их Учетными записями. Для входа в Личный кабинет используются уникальное имя и пароль, полученные Пользователем при регистрации в соответствии с п. 7.1 настоящего Соглашения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения Программы посредством ее инсталляции (подключения к Программе через сеть Интернет) и/или запуска и исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом без права сублицензирования третьим лицам.

2.2. Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Лицензиатом в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Лицензиатом условий настоящего Соглашения.

2.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Соглашением.

3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав Лицензиара, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий Соглашения рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Лицензиата предоставленных по настоящему Соглашению прав.

3.3. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Лицензиату, включая документацию к Программе.

3.4. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Настоящим Соглашением Лицензиату не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Лицензиара.

3.6. Лицензиат не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

3.7. Соглашение не предоставляет право собственности на Программу и ее компоненты, а только право использования Программы и ее компонентов в соответствии с условиями Соглашения.

3.8. Лицензиат не может копировать, распространять Программу и ее компоненты, а также созданные на базе Программы Порталы, в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду/прокат. Лицензиату не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению Соглашения или действующего законодательства Российской Федерации.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Лицензиату предоставляется право Регистрации в рамках настоящего Лицензионного соглашения.

4.2. Регистрация, осуществляется Лицензиатом самостоятельно путем создания и указания своей учетной записи.

4.3. Лицензиат вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об авторском праве.

4.4. Лицензиату не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению действующего законодательства Российской Федерации.

4.5. Лицензиар не предоставляет Лицензиату услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

4.6. В случае несоблюдения любого из пунктов Соглашения, Лицензиат автоматически утрачивает право использования Программы, а также право на обновление Программы и на Техническую поддержку.

5. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЛИЦЕНЗИАРА

5.1. Обращения по вопросам условий настоящего Соглашения принимаются по адресу электронной почты: info@retent.ru.

6. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ

6.1. Лицензиат не имеет право уступить (передать) полностью свои права и обязанности по настоящему Соглашению.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

7.1. Регистрация.

7.1.1. Для того чтобы воспользоваться Программой Лицензиату необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Лицензиата будет создана уникальная Учетная запись. Для добавления Авторизованных пользователей необходимо зарегистрировать их в Личном кабинете путем заполнения соответствующей формы. Количество Авторизованных пользователей определяется Сторонами.

7.1.2. Для регистрации Лицензиат обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Лицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Лицензиата, а также запретить использование Программы.

7.2. Логин и пароль для доступа к Учетной записи Лицензиата или Авторизованного пользователя.

7.2.1. При регистрации Лицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи или Авторизованного пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. Лицензиар вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

7.2.2. Лицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивают конфиденциальность своего пароля. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Лицензиата считаются произведенными самим Лицензиатом, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Лицензиата, направленного в порядке, предусмотренном п. 7.2.3 Соглашения, уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Лицензиата или о

любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

7.2.3. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Лицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом положений этой части Соглашения.

7.3. Удаление Учетной записи.

7.3.1. Лицензиар вправе заблокировать и/или удалить Учетную запись Лицензиата, включая весь контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Лицензиатом условий Соглашения или условий иных документов, а также в случае неиспользования Программы в течение 30 (Тридцати) календарных дней. Под неиспользованием Программы в Соглашении понимается отсутствие данных в архивной системе Лицензиара об активностях в Программе.

7.3.2. При прекращении регистрации по причинам, указанным в п. 7.3.1 настоящего Соглашения, происходит удаление Учетной записи Лицензиата, а также всего контента, размещенного с ее использованием, доменное имя Портала при этом становится доступно для использования другим пользователям. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой Учетной записи - невозможны.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

8.1. Лицензиат и/или Авторизованные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь:

- а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара;
- б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы;
- в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара;
- г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

8.2. Лицензиату не предоставляется возможность модификации Программы, его дизайна и внешнего вида.

8.3. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

8.4. Лицензиат гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

8.5. Лицензиат не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Лицензиат получил такое разрешение от Лицензиара.

9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

9.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиату, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях, поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

9.2. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

10. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Лицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели.

10.2. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

10.3. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

10.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Лицензиата и работоспособность, и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

10.5. В случае совершения Лицензиатом действий, запрещенных нормами п. 8.1. Соглашения, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Лицензиата предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

10.6. За нарушение условий настоящего Соглашения Лицензиатом наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

10.7. Принимая условия Соглашения, Лицензиат соглашается и подтверждает, что Лицензиар не собирает, не принимает поручений на обработку, не обрабатывает и не изменяет информацию, загружаемую Лицензиатом, а также не является инициатором передачи такой информации, не может и не должен знать о возможной неправомерности такой информации. Лицензиат заявляет и гарантирует следующее:

- неукоснительно соблюдать требования законодательства в области защиты персональных данных, частной жизни и т.п., действующего в его стране (далее - применимое законодательство), в течение всего срока использования Программы;
- получение письменного или иного необходимого согласия, от лиц, данные которых обрабатываются с использованием Программы, включая их изображения;
- гарантирует, что любая загружаемая с помощью Программы информация была получена с соблюдением применимого законодательства;
- любое использование Программы осуществляется Лицензиатом на свой страх и риск и под собственную ответственность.

11. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Лицензиар имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по URL, указанному на первой странице.

11.3. Лицензиар имеет право в случае нарушения Лицензиатом условий Соглашения по использованию Программы, включая положения раздела 4 Соглашения, в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, уведомив об этом Лицензиата.

11.4. При расторжении Соглашения Лицензиат обязан прекратить использование Программы полностью.

11.5. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части. Настоящее Соглашение распространяется на все обновления, предоставляемые Лицензиату, если только при обновлении Программы не предлагается ознакомиться и принять новое Соглашение или дополнения к действующему Соглашению.