

**ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЙ КОМПЛЕКС
СИСТЕМА АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ
УПРАВЛЕНИЯ РЕАГИРОВАНИЕМ «САПУР»**

**Свидетельство о государственной регистрации
программы для ЭВМ от 17.07.2020 № 2020618094**

ПАСПОРТ

СКДИ.425628.101-ПТ

Цифровая платформа «САПУР»

**ООО «РЕТЕНТ»
г. Москва, 2021**

1. Основные сведения

1.1. Программно-аппаратный комплекс Система автоматизации процессов управления реагированием «САПУР» (Цифровая платформа «САПУР») – это веб-сервис контроля и автоматизации прикладных ресурсоёмких процессов деятельности организации и интеграционный хаб (шлюз) IT-систем для любой отрасли, включающий специализированные элементы систем разных классов функциональности.

1.2. Бесперебойная работа Цифровой платформы «САПУР» обеспечивается за счёт территориально-распределенной кластерной архитектуры и резервирования электропитания аппаратных и программно-технических компонентов центров обработки данных (далее – ЦОД) в соответствии с требованиями действующих стандартов.

1.3. Цифровая платформа «САПУР» функционирует в ЦОД, лицензированном ФСТЭК и ФСБ для оказания услуг в области защиты информации, что позволяет обрабатывать данные пользователей в соответствии со 152-ФЗ. Сертификация PCI DSS позволяет хранить данные платежных карт.

2. Базовые функции Цифровой платформы «САПУР»

- 2.1. Сценарии и процедуры обработки данных.
- 2.2. Автоматизация документооборота.
- 2.3. Мониторинг и диспетчеризация.
- 2.4. Учётная система (в т.ч. биллинг).
- 2.5. Система хранения данных.
- 2.6. Система резервирования данных.
- 2.7. Интеграция по API с любыми IT-системами.
- 2.8. Интеграция любых M2M-систем.
- 2.9. Сценарии информирования пользователей и абонентов.
- 2.10. Внешние web-формы интерфейса для внесения данных.
- 2.11. Валидация данных внешними информационными системами.
- 2.12. Диаграммы и аналитические отчёты.
- 2.13. Картография.
- 2.14. Личные кабинеты с функцией восстановления паролей.
- 2.15. Система разграничения прав доступа пользователей к информации и интерфейсу.

Предприятие-разработчик:

ООО «РЕТЕНТ» (ОГРН 1137746108719)

Юридический адрес: 115598, г. Москва, ул. Липецкая, д. 7А, оф. 19А

Адрес для корреспонденции: 127576, г. Москва, ул. Илимская, д. 3Г

Тел.: 8 800 201-99-12

E-mail: info@retent.ru (офис)

Официальный сайт: <https://retent.ru>